

2024年9月27日

阪神バス株式会社

弊社空港リムジンバスにおける運賃の誤収受及び返金について（お詫び）

いつも阪神バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が運行する空港リムジンバス（大阪駅前～大阪空港線）において、一部のICカードをご利用のお客様から誤った運賃を収受しておりましたので、ご報告いたします。お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

運賃誤収受の対象のお客様に対しましては、下記のとおり返金手続きをいたします。

記

1. 概要

(1) 発生日

2024年9月21日（土）

(2) 該当便

空港リムジンバス（大阪駅前～大阪空港線）ハービス OSAKA 10：40発（大阪空港行き）

(3) 原因

乗務員が誤って他路線のデータを設定したため、8名のお客様から運賃を誤収受した。

（正）650円/人 （誤）1,800円/人 1,150円/人の過収受

2. 返金対応

該当便にICカードでご乗車されたお客様は「4. お問合せ先」までご連絡頂くようお願い申し上げます。誤収受の履歴を確認いたしまして、お客様のご自宅に過収受分を現金書留にて発送いたします。

3. 再発防止策

全乗務員に対し、運賃設定の取扱いについて、再度徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

4. お問合せ先

阪神バス株式会社 経営企画部 TEL：06-6416-1351（平日8：45～17：45）

以上