

# hanica

「ハニカ」かんたんガイド

バスを降りるとき、  
ICカードで  
タッチするだけ!



2012年4月、サービス開始!!

# hanica

お問い合わせ先

阪神バス株式会社 業務部

06-6416-1351

【平日8:45~17:45】

# まいにち使えるお得で役立つ、ICカード登場!

# hanica



もう  
小銭を探さなくて、  
いいのね!



朝は急ぐから、  
カンタンで助かるな!



カッコ良くて、  
バンリだよ!



荷物が多くても、  
降りるのがラク!



## Index

hanicaの特徴	3
カードの種類・新規発売額	5
ご利用方法	7
チャージ方法	8
カードの再発行	9
hanicaなんでもQ&A	10

## hanicaなら、 一枚でラクラク 利用できます。

※一般路線バスでご利用いただけます。  
空港リムジンバス・高速バスでは  
ご利用いただけません。



# hanica は、便利 さいっぱい!!



Point  
1

降りる時に  
タッチするだけでOK!

バスの車載機にタッチするだけだから、  
とってもカンタン、スピーディ。



Point  
2

おサイフに  
小銭の準備は不要!

小銭がなくてあわてたり、  
両替する面倒なし。



Point  
3

くり返し何度でも使える!

チャージ(積み増し)すれば、何度でも利用可能。

Point  
4

紛失しても、再発行OK!

記名式 hanicaなら、再発行ができるから安心。

※無記名式 hanicaは紛失した場合の再発行はできません。



Point  
5



阪急バス・阪急田園バスも、  
hanicaで利用可能!

※高速バス・深夜急行バス・有馬急行線などではご利用いただけません。

hanica(ハニカ)とは、阪急&阪神(han) バスが発行するICカード(ic card)です。

# hanicaは、 2種類から選べるのね!



誰でも利用できる**無記名式**と、  
登録ご本人のみが利用でき、紛失しても再発行できる**記名式**があります。  
ご購入の際には、デポジット(預かり金)が必要です。

## 「デポジット」とは?

hanicaの新規購入時及び再発行時に、ご利用可能額とは別に500円をお預かりします。デポジットは払い戻し等でカードをご返却いただく際に返金いたします。なおデポジットは、バス運賃・料金等のお支払いには充当できません。カードの使い捨てを防ぎ、くり返し使うことでエコに貢献できるシステムとしてご協力をお願いいたします。

	無記名式 hanica 大人用	記名式 hanica 大人用	記名式 小児用 ※1	記名式 大人用 身障者用 ※1	記名式 小児用 身障者用 ※1
hanicaの種類					
利用できる方	どなたでもご利用いただけます。		記名ご本人のみご利用いただけます。(複数人でご利用の場合はP10をご覧ください。)		
購入場所	営業所・案内所等*2・バス車内	営業所等*2 (*お客様 登録が必要です。自動券売機・バス車内にてご購入後でもお客様登録は可能です。)			
紛失時の再発行	×	○			
個人情報の登録	必要ありません。	氏名・性別・生年月日・年齢・電話番号・住所の登録が必要となります。			

※1.小児用hanicaは、小児運賃を適用します。身障者用hanicaは、身障者割引運賃を適用します。

※2.詳細は別途ご案内いたします。

ご購入いただいたhanicaには、**お得なプレミア10%**がついてきます。

新規発売額(税込)		お得なプレミア10%!!		ご利用可能額
2,000円	<p>デポジット500円はカードご返却時に返金いたします。 ※新規発売額は、デポジットと現金の合計金額となります。</p>	デポジット 500円	現金 1,500円	現金 1,500円 + プレミア 150円 = 1,650円

※ご購入いただいたICカードに、その場でチャージすることができます。

# hanica なら、 サッと降りられる!



バス車載機のカード読み取り部にタッチするだけで利用できます。

## hanica の利用方法

降車されるとき、  
読み取り部に「ピッ」という  
電子音が鳴るまで、しっかり  
タッチしてください。  
運賃を自動で精算します。



※カード残額が不足している場合は、乗務員にお申し出ください。

◎阪急バス・阪急田園バスを  
ご利用の場合は、  
乗車時にもタッチが必要です。

### ⚠️ ご利用上の注意

- カードは、読み取り部に「ピッ」という電子音が鳴るまで、しっかりタッチしてください。
- hanicaは、他のICカードや乗車券と併用してご利用いただけません。
- 他のICカードや、電波を妨げるものと一緒にタッチしないでください。  
・hanicaを他のICカードや金属・銀紙などと一緒にタッチすると、読み取りできない場合があります。
- 大阪特区・神戸特区の一部区間では、乗車時に整理券をお取りください。
- バス車内でのチャージ(積み増し)のお願い  
・チャージの際は、乗務員にお申し出ください。チャージ可能金額は2,000円のみです。  
・乗務員が操作しますので、バス停車中お早めにお申し出ください。  
・車内混雑時、バス遅延時にはご遠慮いただきますようお願いいたします。  
・紙幣挿入後のチャージ取消はできません。

# hanica は、 くり返し使えるよ!



カード残額が少なくなればチャージ機などで積み増しし、くり返し利用できます。

## hanica をチャージできる場所

「営業所等」「チャージ機」「バス車内」でチャージしていただけます。

### ■チャージ機



### ■バス車内



※乗務員が操作しますので、  
バス停車中お早めにお申し出  
ください。

## hanica にチャージできる金額

チャージのたびに**プレミア10%**が加算され、とってもお得です。

営業所等	2,000円から1,000円単位でチャージが可能です。
チャージ機	2,000円・3,000円・5,000円・10,000円のチャージが可能です。
バス車内	2,000円のみチャージが可能です。

チャージ金額の例(税込)	お得なプレミア10%!!	ご利用可能額
2,000円	現金 2,000円 + プレミア 200円	2,200円
5,000円	現金 5,000円 + プレミア 500円	5,500円

※hanicaには、20,000円までチャージできます(プレミア・デポジットを除く)。

# hanicaは、 紛失しても安心ね!



**記名式** hanicaは、万一紛失しても再発行することができます。

※ **無記名式** hanicaは紛失した場合の再発行はできません。

## hanicaを紛失した場合

営業所にお申し出ください。

【お持ちいただくもの】ご本人と確認できる公的証明書(運転免許証など)

## 再発行登録

お渡しする再発行申込書にご記入ください。  
再発行証明書※を発行します。

※残額移行時に窓口を持参していただけます。

### 当日再発行の場合

残額移行は後日になります。  
デPOSIT500円をお預かりします。

[再発行手数料200円]

※当日再発行を行う場合は、カードの残額が0円です。  
残額移行までに使用する場合は、新たにチャージして  
いただく必要があります。

残額移行は、再発行の登録を行われた翌日から3日目以降となります。

営業所で残額移行いたします。

【お持ちいただくもの】

再発行証明書+公的証明書(運転免許証など)

### 当日再発行を希望しない場合

## 再発行

営業所で残額を移行し、再発行いたします。  
デPOSIT500円をお預かりします。

[再発行手数料200円]

【お持ちいただくもの】

再発行証明書+公的証明書(運転免許証など)



ご注意

お客様登録の際は、正確な情報をお知らせください。誤った情報が入力されている場合は、再発行できません。カードを破損された場合も再発行いたします。ただし、お客様の責任による場合は、再発行手数料とデPOSITをお支払いいただきます。なお、故意に破損(分解、券面へのシール貼付、券面への記載など)された場合は、再発行できません。再発行の登録手続きが完了(登録を行った翌日から3日目以降)するまでに生じた損害は当社の責ではありません。一旦、再発行登録手続きを行うと取消はできません。また、再発行手続きを済ませた後に紛失されたカードを発見されても、そのカードはご利用できません。営業所にカードを返却していただければ、カードに異常がない場合デPOSITをお返しいたします。

# hanica なんでもQ&A

Q1. **無記名式** hanicaを購入しましたが、  
**記名式** hanicaに変更することはできますか?

はい、変更できます。  
営業所等で変更することが可能です。

Q2. 1枚のhanicaで、複数人の利用はできますか?

はい、ご利用いただけます。  
降車時、カードをタッチする前に乗務員に複数人使用する旨をお伝えください。  
ただし、記名人ご本人のみがご利用いただけるカードの場合は、記名人ご本人が  
ご一緒でなければご利用いただけません。

Q3. hanicaを紛失した場合、再発行はできますか?

はい、お客様登録された **記名式** hanicaであれば再発行できます。  
再発行の方法は、P9をご覧ください。  
お客様登録されていない **無記名式** hanicaを紛失した場合、再発行はできません。

Q4. hanicaの残額は確認できますか?

はい、できます。  
営業所・チャージ機・バス車内でご確認いただけます。  
なお、バス車内でご確認いただく場合は、乗務員にお申し付けください。

Q5. バス車内で新規購入した場合やチャージした場合は、  
領収書を発行できますか?

はい、できます。

Q6. 磁気回数カードの残額をhanicaに移行できますか?

いいえ、できません。